

## **DIARIX TECNOLOGIA LTDA.**

### **TERMOS E CONDIÇÕES:**

Última atualização: 10 de junho de 2019.

#### **1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL**

Estes Termos de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física ou jurídica (natureza jurídica a ser eleita exclusivamente pela parte, no caso do prestador terceiro), dentro do Brasil, de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos e também serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela Diarix Tecnologia Ltda., sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na CRS 512, Bloco B, Entrada 77, Primeiro Andar, Sala 01, CEP 70.361-525, Brasília-DF, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 29.944.190/0001-87 (“Diarix”).

#### ***POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.***

Ao acessar e usar os Serviços você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você e a Diarix. Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar nem usar os Serviços. Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acertos anteriores entre você e a Diarix. A Diarix poderá imediatamente encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses Termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

A Diarix poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a Diarix fizer a postagem da versão atualizada dos Termos em seus aplicativos e sítios da internet ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço. O fato de você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

Nossa obtenção e uso de informações pessoais associadas aos Serviços rege-se pelas disposições constantes dos artigos 5º, 6º e 7º da Lei 13.709/18.

#### **2. OS SERVIÇOS**

Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia que permite aos(às) Usuários(as) de aplicativos móveis ou sítios de Internet da Diarix, fornecidos como parte dos Serviços (cada qual um “Aplicativo”), providenciar e programar Serviços de limpeza comercial (“limpeza”) ou limpeza residencial (“limpeza”) e/ou de passar roupas (“passadoria”) com terceiros provedores independentes desses Serviços, inclusive terceiros fornecedores independentes de limpeza comercial, terceiros fornecedores independentes de limpeza residencial e terceiros fornecedores independentes de passadoria, mediante contrato com a Diarix (“Prestadores Terceiros”). A menos que diversamente acordado pela Diarix em contrato escrito em separado firmado com você, os Serviços são disponibilizados para seu uso pessoal e não comercial. **VOCÊ RECONHECE QUE A DIARIX NÃO PRESTA SERVIÇOS DE LIMPEZA COMERCIAL OU LIMPEZA RESIDENCIAL E/OU DE PASSAR ROUPAS, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS DE LIMPEZA E PASSADORIA SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DA DIARIX.**

Entende-se por serviço de limpeza, os serviços de limpar de forma convencional o piso dos cômodos e dos banheiros, lavar a louça e organizá-la na cozinha ou na copa, retirar o lixo doméstico, retirar a poeira acumulada na parte interna das janelas e na parte externa dos móveis, e trocar as roupas de cama mesa e/ ou banho. Não estão incluídos os serviços de lavar ou passar roupas, cozinhar, limpar as partes internas de armários e refrigeradores e a parte externa da residência/ empreendimento, e nem qualquer atividade que coloque em risco a saúde ou a segurança do Prestador Terceiro.

Entende-se por serviço de passadoria, os serviços de passar roupas como calças e bermudas confeccionadas nos tecidos jeans, brim, Oxford ou similar, camisas e camisetas e outras peças confeccionadas em tecido de algodão, poliéster ou similar. Não estão incluídas na passadoria as peças confeccionadas em outros tipos de tecido, tais como seda, dry fit ou similar, e nem peças complexas como ternos e roupas de cama, mesa e banho.

## **TEMPO DE SERVIÇO.**

O tempo de Serviço indicado pela Diarix é uma sugestão. O tempo do serviço de limpeza residencial varia de acordo com o número de quartos e considera uma residência que possua uma cozinha, uma sala, uma área de serviço e dois banheiros. O tempo do serviço de limpeza comercial varia de acordo com a metragem do empreendimento e considera um empreendimento com uma copa e um banheiro. O tempo do serviço de passadoria varia de acordo com a quantidade de peças de roupa. Os(As) Usuários(as) podem alterar a seu critério o tempo de Serviço sugerido pela Diarix e concordam que essas alterações podem afetar o resultado esperado do Serviço prestado pelo Prestador Terceiro.

## **EQUIPAMENTOS, PRODUTOS E MATERIAIS.**

Todos os equipamentos, materiais e produtos necessários para a realização dos Serviços devem ser fornecidos pelo Usuário(a). São necessários para o serviço de limpeza: vassoura, rodo e escova de vaso sanitário, esponja e luvas, pano de chão e flanelas, espanador, escada, detergente lava-louças, desinfetante multiuso e limpa-vidros. São necessários para o serviço de passadoria: ferro de passar, tábua de passar roupas e cabides.

## **LICENÇA.**

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Diarix outorga a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à Diarix.

## **RESTRICÇÕES.**

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela Diarix; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

## **PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.**

Você reconhece que os Serviços podem ser disponibilizados sob diferentes opções de solicitação associadas aos serviços de limpeza e/ou de passar roupas prestados por terceiros independentes.

## **SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS).**

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a Diarix não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A DIARIX NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A DIARIX NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros(as) beneficiários(as).

## **TITULARIDADE.**

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da Diarix, ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso. Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da Diarix ou de qualquer licenciadora da Diarix.

### **3. O USO DOS SERVIÇOS**

#### **CONTAS DE USUÁRIOS.**

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos ou a maioridade exigida por lei em seu foro (se for diferente de 18 anos) para abrir uma Conta. Registro de Conta exige que você apresente à Diarix certas informações pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone celular e idade, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito). Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou a Diarix poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua Conta. A menos que diversamente permitido pela Diarix por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

#### **CONDUTA E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO.**

O Serviço não está disponível para uso para indivíduos menores de 18 anos. Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam Serviços de limpeza ou de passar roupas de Prestadores Terceiros, salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas. Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos aos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos Serviços negado caso você se recuse a fornecer comprovante de identidade.

#### **MENSAGEM DE TEXTO E E-MAIL.**

Ao criar uma Conta, você concorda que os Serviços poderão lhe enviar mensagens de textos e-mails informativos como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto e e-mails da Diarix a qualquer momento enviando e-mail para [contato@diarix.com](mailto:contato@diarix.com) e indicando que não mais deseja receber essas mensagens e e-mails, juntamente com o número do telefone celular e e-mail que as recebe. Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso dos Serviços.

#### **CÓDIGOS PROMOCIONAIS.**

A Diarix poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a Serviços de Prestadores Terceiros, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a Diarix estabelecer para cada um dos códigos promocionais (“Códigos Promocionais”). Você concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela Diarix; (iii) poderão ser desabilitados pela Diarix a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a Diarix; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a Diarix estabelecer para esses Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A Diarix se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por você ou por outro usuário, caso a Diarix apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional.

#### **CONTEÚDO FORNECIDO PELO(A) USUÁRIO(A).**

A Diarix poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a Diarix por meio dos Serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário(a)"). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para a Diarix, você outorga a Diarix uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro

(inclusive em conexão com os Serviços e com os negócios da Diarix e em sites e Serviços de terceiros), sem ulterior aviso a você ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar à Diarix a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e (ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a) tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pela Diarix da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração da Diarix a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. A Diarix poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo da Diarix, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

#### **ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS.**

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A DIARIX NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

#### **4. PAGAMENTO**

Você entende que os serviços que você receber de um Prestador Terceiro, contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados ("Preço"). Após você ter recebido serviços obtidos por meio do uso do Serviço, a Diarix facilitará o pagamento do respectivo Preço em nome do Prestador Terceiro na qualidade de agente limitado de cobrança desse Prestador Terceiro. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente por você ao Prestador Terceiro. O preço incluirá todos os tributos exigidos por lei.

O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Diarix. Você tem o direito de solicitar uma alteração no Preço ao Prestador Terceiro por serviços recebidos desse Prestador Terceiro no momento em que receber esses serviços. A Diarix responderá de acordo com qualquer solicitação de Prestador Terceiro para modificar o Preço de um serviço em particular.

O preço total é devido e deve ser pago imediatamente após a prestação do serviço; o pagamento será facilitado pela Diarix mediante o método de pagamento indicado na sua Conta, após o que a Diarix enviará um recibo por e-mail. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado, você concorda que a Diarix poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do Prestador Terceiro, usar um método secundário de cobrança na Conta, se houver.

Na relação entre você e a Diarix, a Diarix reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da Diarix. A Diarix envidará esforços razoáveis para informá-lo dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que você será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em sua Conta independentemente de estar ciente desses Preços ou de seus valores. A Diarix poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) usuários(as) ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos Serviços, e você concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também oferecidos a você, não terão influência sobre os Preços aplicados. Você poderá optar por cancelar sua solicitação de serviços de um Prestador Terceiro a qualquer momento antes da chegada desse Prestador Terceiro, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento.

Os(As) Usuários(as) poderão optar por cancelar ou reagendar pedidos de Serviços que tenham sido aceitos por um Prestador Terceiro, a qualquer momento antes da chegada do Prestador Terceiro. Caso um(a) Usuário(a) cancele ou reagende uma solicitação aceita para os Serviços, a Diarix poderá cobrar do(a) Usuário(a) uma taxa de cancelamento ou reagendamento em favor do Prestador Terceiro.

Se o cancelamento ou o reagendamento for realizado até 24 horas antes do horário de início do Serviço, nenhuma taxa de cancelamento ou reagendamento será cobrada. Se o cancelamento ou o reagendamento for realizado entre 24 horas e 3 horas de antecedência do horário de início do Serviço, será cobrada uma taxa de cancelamento ou reagendamento no valor de R\$ 40,00 (Quarenta reais). Se o cancelamento ou o reagendamento for realizado com menos de 3 horas de antecedência do horário de início do Serviço, será cobrada uma taxa de cancelamento ou reagendamento no valor total do Serviço. Se cobrada, esta taxa de cancelamento ou reagendamento será considerada o Preço pelos Serviços cancelados para fins de remessa ao Prestador Terceiro nos termos do presente.

Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os Prestadores Terceiros pelos serviços disponibilizados. A Diarix não indica ou sugere a concessão de gorjeta, transporte, alimentação ou gratificação aos Prestadores Terceiros. Qualquer declaração da Diarix (no website da Diarix, no Aplicativo ou nos materiais de marketing da Diarix) de que esses pagamentos são “voluntários”, “não obrigatórios” e/ou “não incluídos” no pagamento que você faz pelos serviços ou bens prestados não pretende sugerir que a Diarix oferece valores adicionais àqueles descritos acima aos Prestadores Terceiros. Você compreende e concorda que, embora você seja livre para fazer pagamentos adicionais a quaisquer Prestadores Terceiros que forneça serviços ou bens por meio dos Serviços, você não tem obrigação de fazê-lo. Gorjetas, transporte e alimentação são de caráter voluntário e espontâneo. Após ter recebido os serviços obtidos por meio dos Serviços, você terá a oportunidade de avaliar sua experiência e fazer comentários adicionais sobre o Prestador Terceiro, assim como o Prestador Terceiro também terá a oportunidade de avaliar sua experiência e fazer comentários adicionais sobre você.

A Diarix concorda em repassar para o Prestador Terceiro, por meio da plataforma de pagamento de Serviços, em uma periodicidade máxima de trinta dias, conforme regulamento da PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A, CNPJ/MF nº. 18.727.053/0001-74, o Preço deduzido da Taxa de Serviço aplicável. Na hipótese do Prestador Terceiro ter algum acordo em separado, outros montantes poderão ser deduzidos do Preço antes da remessa ao Prestador Terceiro, a ordem de tais deduções do Preço será determinada exclusivamente pela Diarix.

**Pagamentos.** A Taxa de Serviço que o Prestador Terceiro deve à Diarix pelo Serviço prestado pelo Prestador Terceiro, e quaisquer outros valores devidos à Diarix (por ex.: reembolso por serviços optativos), deverão ser pagas à Diarix mediante compensação e dedução pela própria Diarix dos pagamentos realizados pelos Serviços realizados pelo Prestador Terceiro. Na hipótese dos pagamentos realizados a partir de cartões de crédito serem insuficientes para compensarem as Taxas de Serviço devidas em relação à outros valores devidos à Diarix, e o(a) Cliente não tiver disponibilizado à Diarix outros meios de pagamento, o(a) Cliente terá uma dívida comercial do valor devido que será mantida até que o(a) Cliente pague a Diarix a totalidade do valor. A Diarix poderá disponibilizar ao(a) Cliente opções de coleta (por ex.: postos de recolhimento de dinheiro, transferência bancária, pagamento via cartão de débito e mobile wallets) para o pagamento de quaisquer quantias devidas à Diarix. O(A) Cliente reconhece e concorda que deverá suportar os custos de quaisquer taxas relacionadas a este pagamento e quaisquer tributos (incluindo imposto de renda e tributos indiretos), pagando à Diarix o valor total do montante devido. Para evitar quaisquer dúvidas, a Diarix não deverá ser vista como desistente de seu direito de percepção de quaisquer valores devidos pelo(a) Cliente se: (a) houver insuficiência do montante pago como Preço via cartão de crédito para a compensação dos valores; (b) o(a) Cliente não pagar tempestivamente quaisquer valores devidos à Diarix; ou (c) a Diarix decidir pela exigência de um valor mínimo devido antes de iniciar atividades para o recolhimento dos valores ou adiar o recolhimento dos valores devidos pelo(a) Cliente. A Diarix reserva o direito de suspender as contas do(a) Cliente e respectivos(as) Diaristas caso mantenham balanço negativo por mais de uma (1) semana. Em cada comprovação de pagamento, a Diarix deverá indicar quaisquer compensações e deduções.

**Taxa de Serviço.** Em contraprestação pela prestação dos Serviços pela Diarix, o Prestador Terceiro concorda em pagar para a Diarix uma Taxa de Serviço (20%) com base em uma transação de Serviços calculada como uma porcentagem de 20% do Preço. A menos que as regulamentações aplicáveis ao Território do Prestador Terceiro exijam o contrário, os impostos serão calculados e cobrados sobre o Preço e a Diarix calculará a Taxa de Serviços com base no Preço, incluindo os respectivos tributos. A Diarix reserva o direito de ajustar a Taxa de Serviço (tanto o percentual aplicável como a forma pela qual a Taxa de Serviço é calculada) a qualquer momento, a critério exclusivo da Diarix com base nas condições e fatores do mercado local; a Diarix fornecerá um aviso ao(a) Cliente na ocorrência de tal mudança.

**Ajuste de Preço.** A Diarix reserva o direito de: (i) ajustar o Preço para uma situação específica dos Serviços Domésticos (por exemplo, Diarista prestou serviço de maneira ineficiente, o(a) Diarista não conseguiu concluir corretamente uma etapa específica dos Serviços Domésticos, erro técnico nos Serviços da Diarix, etc.); ou (ii) cancelar o Preço para uma etapa específica dos Serviços Domésticos (por exemplo, um(a) Usuário(a) foi

cobrado(a) por Serviços Domésticos que não foram prestados em caso de uma queixa do(a) Usuário(a), fraude, etc.). A decisão Diarix de reduzir ou cancelar o Preço qualquer que seja deve ser exercida de forma razoável.

## **IMPOSTOS**

O Prestador Terceiro reconhece e concorda que deve: (a) realizar todas as obrigações de registro fiscal, calcular e remeter todas as obrigações tributárias relacionadas com a prestação dos Serviços, conforme exigido pela legislação aplicável; e (b) fornecer à Diarix todas as informações fiscais relevantes. O Prestador Terceiro reconhece e concorda que é responsável pelos tributos sobre os seus próprios rendimentos, resultantes da prestação dos Serviços. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário no presente Contrato, a Diarix pode, a seu critério, com base em considerações tributárias e regulatórias aplicáveis, recolher e remeter os tributos resultantes da prestação dos Serviços do Prestador Terceiro e/ou disponibilizar qualquer informação fiscal relevante que o Prestador Terceiro tenha disponibilizado em conformidade com os requisitos mencionados nesta Cláusula diretamente às autoridades fiscais governamentais aplicáveis em nome do Prestador Terceiro aplicável ou de qualquer outra maneira.

## **5. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO.**

### **RECUSA DE GARANTIA.**

OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS “NO ESTADO” E “COMO DISPONÍVEIS”. A DIARIX RECUSA TODAS AS DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTES TERMOS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA. ADEMAIS, A DIARIX NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. A DIARIX NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PRESTADORES TERCEIROS. VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM SOLICITADO POR MEIO DA TECNOLOGIA SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

A DIARIX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A DIARIX TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A DIARIX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A DIARIX TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A DIARIX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA DIARIX.

OS SERVIÇOS DA DIARIX PODERÃO SER USADOS POR VOCÊ PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE LIMPEZA E/OU PASSADORIA PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, MAS VOCÊ CONCORDA QUE A DIARIX NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A VOCÊ, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO DE LIMPEZA E/OU PASSADORIA REALIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS.

AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

### **INDENIZAÇÃO.**

Você concorda em indenizar e manter a Diarix, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pela Diarix, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

## **6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL; JURISDIÇÃO.**

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de seu domicílio.

## **7. OUTRAS DISPOSIÇÕES**

### **ALEGAÇÕES DE INFRINGÊNCIA DE DIREITO AUTORAL.**

Alegações de infringência de direito autoral devem ser encaminhadas ao representante da Diarix via contato@diarix.com.br.

### **AVISOS.**

A Diarix poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua Conta. Você poderá notificar a Diarix por meio do chat online, comunicação pelo endereço eletrônico contato@diarix.com.br ou fazer comunicação escrita para o endereço da Diarix na CRS 512, Bloco B, Entrada 77, Primeiro Andar, Sala 01, CEP 70.361-525, Brasília-DF, Brasil.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS.**

Você não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da Diarix. Você concede sua aprovação para que a Diarix ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para uma subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Diarix; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre você, a Diarix ou quaisquer Prestadores Terceiros como resultado do contrato entre você e a Diarix ou pelo uso dos Serviços.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Ao aceitar pelo Aplicativo ou Site da Diarix, você expressamente reconhece ter lido, compreendido e adotado medidas para interpretar cuidadosamente as consequências deste Contrato. Você concorda em vincular-se aos termos e condições deste Contrato, e ainda ser legalmente capaz de celebrar este Contrato com a Diarix.